

Communiqué de presse

Twickey et AcceptEmail lient leurs plateformes pour offrir une expérience utilisateur optimale aux destinataires de mandats

Bruxelles, le 12 mars 2015

AcceptEmail et Twickey ont décidé de lier leurs plateformes. Ceci permet aux créanciers, les expéditeurs de mandats de domiciliation, ainsi qu'à leurs clients, les destinataires, de combiner les atouts des deux systèmes. Le but principal de ce partenariat est d'offrir une expérience utilisateur optimale aux destinataires de mandats.

La technologie d'AcceptEmail permet de reprendre le statut d'un mandat de domiciliation en temps réel dans un courriel et de le synchroniser avec d'autres canaux, tel que le portail Twickey. Ainsi l'utilisateur connaît à tout instant l'état actuel du mandat (à signer, signé) quel que soit le canal où il consulte le statut (technologie Smartpix®).

“Lorsque nous envoyons des invitations pour signer des mandats nous constatons que la qualité de la communication a un impact significatif sur le taux de réussite. Lorsqu'une invitation est envoyée dans un AcceptEmail la couleur du courriel change du bleu au vert dès que le mandat est signé. En combinaison avec le feedback fourni par Twickey sur le statut du mandat, ceci améliore sensiblement l'expérience utilisateur et conduit ainsi à un taux de conversion plus élevé”, sait Dominique Adriansens, fondateur de Twickey.

Grâce à l'accord de coopération les expéditeurs d'AcceptEmail peuvent également utiliser les opportunités offertes par Twickey pour signer un mandat électronique de façon numérique. La signature par carte d'identité électronique ainsi que d'autres méthodes sont intégrées dans l'application AcceptEmail.

“Twickey propose la gamme la plus large en matière d'options de signature et offre également de nombreuses autres fonctionnalités utiles pour la gestion de mandats. L'intégration avec Twickey permet à nos expéditeurs de conclure des eMandats d'une manière sûre et efficace. AcceptEmail met tout en œuvre pour réduire au maximum le DSO des expéditeurs. L'optimisation du processus de signature d'eMandats fait partie intégrante de ces efforts”, conclut Luc Vanhecke, Country Manager Belgique.

Sur AcceptEmail

AcceptEmail développe des solutions de facturation intelligentes comme service SaaS qui permet aux entreprises d'envoyer des demandes de paiement numériques via différents canaux aux consommateurs et PME.

AcceptEmail vous permet de payer vos factures en toute sécurité et facilement à partir de votre PC, ordinateur portable, tablette et mobile. Avec AcceptEmail vous pouvez aussi aisément délivrer un eMandat conforme à SEPA pour une domiciliation.

AcceptEmail est disponible en Europe occidentale. Plus de 500 entreprises, dont Aegon, BMW, Dell, Essent, KPN, Nuon, Sanoma, Santander, Thomas Cook, T-Mobile et VAB, envoient déjà des AcceptEmails vers des millions de destinataires uniques.

Sur Twikey

Twikey de Gand, a été fondé en avril 2013 par des professionnels dans les domaines eBanking, SEPA/SDD et de l'intégration avec les systèmes ERP. Twikey est le leader du marché en Belgique en matière de mandats de domiciliation électroniques, également appelés eMandats, et fournit ses services aux entreprises qui collectent leurs factures par domiciliation. Twikey collabore déjà avec la majorité des banques belges.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Luc Vanhecke, Country Manager Belgique d'AcceptEmail B.V. via le numéro de téléphone +32 476 449 239 ou Dominique Adriansens, Fondateur et CEO de Twikey S.A. via le numéro de téléphone +32 476 40 11 46